

## Szanowny Kliencie,

Naszym celem jest dostarczanie produktów najwyższej jakości, które będą niezawodne i spełnią Państwa oczekiwania. Przed zgłoszeniem REKLAMACJI / ZWROTU / NAPRAWY prosimy ponownie przeczytać instrukcję obsługi lub w razie potrzeby [Ogólne Warunki Sprzedaży Archimedes sp. z o.o.](#) W razie wątpliwości prosimy o kontakt z naszym Działem Serwisu (607 244 100). W celu zgłoszenia reklamacji, zwrotu lub naprawy prosimy wypełnić niniejszy formularz, który jest niezbędny do rozpatrzenia zgłoszenia.

### Uwaga!

W formularzu istnieje opcja wyboru spośród trzech możliwości: REKLAMACJI, ZWROTU oraz NAPRAWY. Prosimy o wybór tylko jednej z trzech opcji, dokładnie opisując przyczynę zgłoszenia.

Towar należy odesłać w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu zastępczym na adres naszej firmy: DZIAŁ SERWISU, Archimedes sp. z o.o. ul. Polna 133, 87-100 Toruń z odpowiednią adnotacją REKLAMACJA lub ZWROT lub NAPRAWA. Należy zabezpieczyć towar na czas transportu tak, by nie uległ uszkodzeniu.

### Reklamacja

Reklamacje można składać w przypadku nieprawidłowego działania, wady towaru lub błędów ilościowych w ciągu 12 miesięcy od dnia zakupu. Gwarancja nie przysługuje w przypadkach określonych w pkt. 14, VII OWS. (szczegółowe warunki składania reklamacji znajdują się w [Ogólnych warunkach sprzedaży](#) dołączonych do faktury zakupu, a także dostępnych na stronie [www.archimedes.pl](http://www.archimedes.pl)).

### Zwrot

Archimedes sp. z o.o. nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu sprzedanego towaru. Ewentualny zwrot zakupionego towaru jest dopuszczalny wyłącznie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń Kupującego i Archimedes sp. z o.o., przy czym wszelkie koszty i niebezpieczeństwo zwrotu towaru obciążają Kupującego. W przypadku zwrotu, towar musi być odesłany na koszt Kupującego w oryginalnym opakowaniu i nie może nosić śladów użytkowania. Klient ma prawo odesłać przystany towar na koszt dostawcy tylko w przypadku błędnie wysłanego asortymentu.

### Naprawa (pogwarancyjna)

Dotyczy tylko towarów nieobjętych gwarancją. Koszt wyceny uzależniony jest od czasu potrzebnego na sprawdzenie przestanego urządzenia/towaru i liczony jest w roboczogodzinach (110 zł netto/h).

Przystąpienie do naprawy następuje jedynie po pisemnej akceptacji kosztów.

## Zgłaszający

Firma	W razie pytań skontaktuj się z naszym Serwisem: Tel: 607 244 100 E-mail: <a href="mailto:serwis@archimedes.pl">serwis@archimedes.pl</a> <a href="mailto:l.oleksiak@archimedes.pl">l.oleksiak@archimedes.pl</a>
Adres	
Kod pocztowy	
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej	
Telefon, e-mail	
Nr faktury VAT / WZ	

## Powód składania formularza

- REKLAMACJA (ilościowa lub jakościowa)       ZWROT (dotyczy towaru na gwarancji)       NAPRAWA (dotyczy towaru po gwarancji)

W przypadku reklamacji wypełnij poniższą tabelę

Poz.	Ilość (szt.)	Nazwa	Numer identyfikacyjny
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

## Powód zwrotu

- Ilość towaru       Towar niezgodny z zamówieniem
- Uszkodzenie w transporcie       Wadliwy sprzęt       Inne:

Jakie?

Szczegółowy opis awarii/usterki

---

---

---

---

---

---

---

Data

Wypełnione przez

.....

.....

Wypełniony formularz wyślij na adres mailowy: [serwis@archimedes.pl](mailto:serwis@archimedes.pl)